

ALMA-PRIMO SAAS 服务续订协议

本 SaaS 续购协议（“协议”）由艾利贝斯软件科技发展（北京）有限公司和深圳理工大学（筹）于 2023 年 4 月 12 日（“协议生效日”）签订。艾利贝斯软件科技发展（北京）有限公司是依照中国相关法律注册的有限责任公司(外国法人独资)，地址设在北京市海淀区西外大街 168 号腾达大厦 608A 室, 邮编 100044（以下简称"ExLibris"）。深圳理工大学（筹）是依照中国法律注册的机构并且设在广东省深圳市南山区西丽大学城学苑大道 1068 号（“SIAT”）。

鉴于，本协议附件 C 为大写术语定义。

鉴于，ExLibris 有权授予对本协议附件 A 中所述 SaaS 服务的订购，且该服务可通过增加额外服务（统称为“SaaS 服务”）不时进行修订（由 ExLibris 和 SIAT 共同签署）。

鉴于，SIAT 希望从 ExLibris 订购基于“软件即服务”的方式访问和使用的 SaaS 服务，并接受 ExLibris 提供的服务，ExLibris 希望通过 SaaS 方式为 SIAT 提供此项订购并向 SIAT 提供服务，所有这些均受本协议条款的约束；

鉴于，本协议的附件 A 为 ExLibris 的 SaaS 续订服务报价，是本协议的一部分，并服从本协议的条款；

鉴于，征得 SIAT 同意，ExLibris 公司随后可以为附加服务提出报价，提出的报价适用于本协议（“附加报价”），在 SIAT 签署后可作为本协议的附件和本协议的一部分。

1. 订购 SaaS 服务

1.1. 按报价全额支付 SaaS 服务的年订购费（“订购费”）后，根据本协议的所有条款和条件，ExLibris 按照报价明细授权 SIAT 在相应的订购期间访问和使用 SaaS 服务功能（“订购”）（包括，但不限于，特定地点和指定用户的有限使用，以及报价中列出的访问和使用限制），而且包括(i) 相关资源，如可获取的文献（定义如下），以及(ii)如果适用，可通过一定的 SaaS 服务来访问第三方数据（“许可数据”），但要符合本协议的条款和条件。

1.2. ExLibris 拥有与 SaaS 服务相关的所有权利、所有权和权益，包括但不限于专利权、版权、商业秘密、商标、服务商标和其它知识产权，以及任何相关的商誉，相关的文档和所有的复制品，衍生产品，修正，修改，增强和改进，包括相关的使用数据。除了明确授权给 SIAT 的权利外，ExLibris 独家拥有其它所有权利。

2. 服务标准；维护和支持；其它规定

2.1. ExLibris 将按照附件 B（“SLA”）SaaS 服务标准协议中的陈述向 SIAT 提供 SaaS 服务。此外，ExLibris 还应按照 SLA（“支持服务”）中的陈述向 SIAT 提供与 SaaS 服务相关的持续的维护和支持服务。ExLibris 应提供 SaaS 服务的补丁、版本或升级的所有适用文档。

2.2. 上面的维护和支持服务原则上不包括上门服务或培训。如果 SIAT 要求这样的服务，ExLibris 应当提供但需要收取每日标准费率。

3. 其它服务

3.1. 如果 SIAT 使用非 ExLibris 程序（“第三程序”）与 SaaS 服务交互，SIAT 认可 ExLibris 可能会为了互操作和支持第三程序提供商提供 SIAT 的数据。因第三程序提供商的访问引起的任何 SIAT 数据的披露、修改或删除，ExLibris 将不负责。

4. 收费与付款

4.1. 附件 A 报价中定义了使用 SaaS 服务及其它服务的年度订购费以及支付货币。

4.2. 报价中的所列金额包括所有适用的税金和类似费用，SIAT 无需再向 ExLibris 支付任何其它费用。

5. 文档

ExLibris 应免费为 SIAT 提供订购 SaaS 服务的所有标准资料的电子版，包括手册、其它相关的资料和文档（“文档”）。SIAT 可以根据需要打印或复制文档，但应包括所有版权声明和遵守本协议的保密条款。SIAT 复制由 ExLibris 提供的文档仅供 SIAT 或其代理人使用，并包含 ExLibris 的版权声明。

6. 防止第三方侵权

6.1. ExLibris 将在任何第三针对 SIAT 提出的 SaaS 服务侵权或任何版权、商业秘密或商标盗用引起的任何索赔、诉讼、法律行动或法律程序（“索赔”）中维护 SIAT 的权利，并支付法院判定的索赔金额或解决索赔的任何款项。根据本条款 ExLibris 的义务不得延伸至基于因超出本协议所允许的 SaaS 服务而引起的侵权指控的任何索赔。

6.2. 上一条款中陈述的义务受制于 SIAT (i)及时向 ExLibris 告知此类索赔；(ii)唯一授权 ExLibris 维护或解决此类索赔；以及(iii) 在 ExLibris 承担费用的情况下与 ExLibris 全面合作来辩护或解决，针对 ExLibris 的辩护和解决索赔不采取任何损害行动。

6.3. 如果 SaaS 服务成为索赔的主体，或在 ExLibris 看来可能成为索赔的主体，则 ExLibris 可以根据自己的费用和选择，(a)更换或修改 SaaS 服务，使之不侵权，同时保持同样的功能；(b)使 SIAT 有权继续使用符合本协议的 SaaS 服务；或者，(c) 终止本协议并按比例退还已从 SIAT 那里收取的从协议终止的生效日期到订购期届满期间的任何订购费用。

7. 责任范围

7.1. ExLibris 不承担任何责任，涉及(i)合法访问许可数据、第三方数据、通过 SaaS 服务存储或访问的信息资源（包括由或代表 SIAT 定制的数据），和/或侵犯上述数据或资源的版权、隐私、数据库权利或商标保护；(ii)由于 SaaS 服务漏洞或错误引起的任何可能的故障，但 ExLibris 需尽力协调解决；(iii)由或代表 SIAT 发布的许可数据的内容或准确性；以及(iv)未经 ExLibris 明示和事先书面同意，SIAT 对 SaaS 服务的任何改动或调整而产生的不利影响。

7.2. 对于由本协议引起的或与本协议相关的索赔造成的间接、偶然、特别的、惩罚性的或从属的损害，ExLibris 不承担任何责任，包括但不限于因 SIAT、SIAT 的代理或读者提供、运行或使用 SaaS 服务及其任何组件引起的损害，包括但不限于信任、预期利润或便利的损失，即使 ExLibris 已被告知发生此类损害的可能性。ExLibris 不承担利润损失的责任，不管它们被归类为直接损失或任何其它类型的损害。在任何情况下，ExLibris 与本协议相关的全部责任，或与提供、运行或使用 SaaS 服务相关的责任，即便是存在一个以上的索赔或诉讼，提出索赔的金额都仅限于 SIAT 实际支付的作为索赔主体的 SAAS 服务最近 12 个月的订购费用。

7.3. 许可数据按所见呈现。ExLibris 的担保和陈述仅限于本协议所阐述的，不承担所有其它保证、明示或暗示，包括但不限于与 SaaS 服务相关和通过 SaaS 服务访问的任何数据的适销性保证、特殊目的的适用性和非侵权的保证。

8. SIAT 的责任承担

8.1. SIAT 同意：(i) 不以任何方式为任何未经授权方的利益而获取 SaaS 的服务或许可数据，并应通过合理的商业努力，防止未经授权的访问或使用 SaaS 服务或许可数据，如果察觉任何未经授权的访问或使用应尽快通知 ExLibris；(ii)除了本协议明确允许的，不能全部或部分复制、修改 SaaS 服务、许可数据、文档以及其它 ExLibris 所有的相关资料，或创作衍生品，除非 ExLibris 书面同意；(iii)除非法律允许的，不进行反向工程、反编译或分解 SaaS 服务或任何其组件；(iv)不违反或滥用密码保护管理获取或使用 SaaS 服务；(v)不移除、污损、遮盖或改变 ExLibris 或任何第三方的 SaaS 服务、许可数据和/或文档的版权声明、商标或其它所有权声明；(vi)没有 ExLibris 的书面许可，不管任何目的，不使用任何机器人、蜘蛛软件、刷屏软件或其它自动方式访问 SaaS 服务或许可数据；(vii)没有 ExLibris 事先同意，不使用或展示与 ExLibris 不同的 SaaS 服务标识，并不得无理拒绝；(viii)不得以违反任何适用法律、法规和规章的方式使用 SaaS 服务、许可数据或文档。

8.2. SIAT 同意维护 SaaS 服务、文档和相关资料机密，仅在 SIAT 使用 SaaS 服务必要的范围内向其员工或代理人公开 SaaS 服务及相关材料，SIAT 需要采取合理的措施确保员工或代理人不得违反本协议的条款泄漏或发布信息。

8.3. SIAT 同意遵守报价中规定的访问和使用限制，并避免使用本协议或文档未明确允许的 SaaS 服务。具体来说，但不限于，SIAT 承诺的避免进行渗透测试或除在 SIAT 经常性活动的正常过程以外的任何方式来使用 SaaS 服务。

8.4. 由于 SIAT 或代表 SIAT 存储在 SaaS 服务的信息侵犯了第三方的权利或违反了适用的法律，任何第三方针对 ExLibris 提出的索赔，SIAT 应保护 ExLibris 免受索赔，并支付由此产生的任何判决或协商解决费用，以及与此相关的 ExLibris 招致的任何合理费用。载于本条款第 8.4 节 ExLibris 的义务：(i)及时告知 SIAT 此类索赔；(ii)唯一授权 SIAT 维护或解决此类索赔；(iii)与 SIAT 充分合作进行辩护或解决此类索赔，不采取任何有损 SIAT 的辩护或解决此类索赔的行动。

8.5. SIAT 应自行负责升级到 ExLibris 要求的浏览器最低要求。ExLibris 应当提前 6 个月书面告知 SIAT 浏览器最低要求的任何变化。

9. 客户数据

9.1. “SIAT 数据”是指任何商业信息、个人信息或由 SIAT 提供给 ExLibris 与 SaaS 服务相关的其它数据，包括但不限于，SIAT 存储或提供 ExLibris 存储在 SaaS 服务中的信息。

9.2. SIAT 拥有 SIAT 数据的所有权利、所有权和利益。

9.3. 在有效期内，ExLibris 同意采取合理的安全措施来保护和备份 SIAT 数据，并会在最低限度，利用行业标准的安全和备份程序。

9.4. SIAT 承认使用 SaaS 服务可能需要向 ExLibris 提供有关 SIAT 授权的用户，比如它的员工和读者以及其它第三方的信息（“个人信息”）。在 SIAT 和 ExLibris 之间，SIAT 保留个人信息的所有权，并可以在本协议有效期内任何时间，访问、修改和删除 ExLibris 存储的个人信息。

9.5. 在有关收集、使用、传输或处理与服务相关的个人信息方面，每一方应遵守所有适用的法律和法规（包括但不限于隐私法律和法规）。ExLibris 可以利用其分支机构履行本协议下的义务。

9.6. 除了履行本协议向 SIAT 及其授权的用户提供支持服务，ExLibris 不得基于任何其它目的使用个人信息。

10. 期限和终止

10.1. 本协议应在“协议生效日”起生效，最后订购期满或终止 30 天后即告失效。订购的每一个 SaaS 服务自附件 A 中规定的订购周期有效。基于初始订购期的可适用性，在支付届时的订购费用后将自动续订 1 年（每一个“续订期限”，并连同初始期限，“期限”），除非，(a)在订购期限结束 90 天前，ExLibris 或 SIAT 提供不再续订的书面通知，或(b)根据协议期限，本协议和/或适用订购终止。如果 SIAT 在可适用性的续订日过后，继续使用 SaaS 服务，SIAT 应被视为按照已达成的续订费用续订。

10.2. 在 ExLibris 收到书面通知的前提下，如果 ExLibris 未能履行协议规定的义务、SIAT 给予了此类违约的书面通知，在收到该通知后 30 天内，ExLibris 仍未补救，SIAT 可以终止本协议和/或适用的订购。

10.3. 在 SIAT 收到书面通知的前提下，如果 SIAT 未支付任何款项或未能履行协议规定的义务，ExLibris 给予了此类违约的书面通知，SIAT 在收到违约通知 30 日内仍未能纠正此类违约，ExLibris 可以终止本协议和/或适用的订购。SIAT 支付协议终止前的所有费用的义务在协议终止后仍然有效，ExLibris 不放弃任何其它法律上的补救措施。

10.4. 到期或终止订购前，ExLibris 将应 SIAT 的要求，在协议到期或终止后 30 天内（“终止援助期”），将 SIAT 数据提供给 SIAT 下载。终止援助期后，ExLibris 没有义务维护或提供任何与终止或失效订购相关的 SIAT 数据并可删除，除非法律禁止。

10.5. 第 1.2、6、7、8、10.5、12.1 和 13，以及本质上是为了一个协议终止后仍然有效的任何条款（例如，定义、赔偿、保密义务、责任限定，或永久授予权）应在本协议终止后继续有效。

11. 不可抗力

ExLibris 不承担因超出 ExLibris 控制而导致履行本协议义务失败的责任，包括但不限于自然灾害、战争、恐怖主义、暴动、民事骚乱、任何政府或机构行为、火灾、爆炸、流行病、检疫限制、罢工、送货服务、电信供应商、互联网中断或故障、劳工纠纷、停工、禁运，或恶劣天气条件。

12. 保密声明；公开使用名称

12.1. 除了法律要求和为了便于审查和评估其中包含的信息，本协议的内容是 ExLibris 专有和保密的，没有 ExLibris 的书面许可，不得复制、泄露、全部或部分使用。

12.2. ExLibris 可以在其网站上和宣传材料上作为 SaaS 服务的 SIAT 使用 SIAT 的名字，但并不意味着双方有关联。

13. 常规条款

13.1. 本协议受并根据中国法律解释，但不包括管辖区的法律、法规选择。因本协议产生的一切争议应受位于北京市或深圳市有关法院管辖，但 ExLibris 可以在管辖区的任何法院寻求禁令解除。联合国国际货物销售公约不适用于本协议。

13.2. 递送到上面指定地址的所有法律通知应被视为有效，具体如下：(i)如亲手递交，交付，(ii)如由被认可的国家或国际快递发送，在递送工作日，(iii)如以挂号邮递方式寄送，在发送的 5 个工作日内；(iv)如通过电子邮件发送，在发送工作日（或如在非工作日发送的下一个工作日），如果收件人已确认收到。

13.3. 如果 ExLibris 向附属公司或一个继承其业务的公司转让其权利和义务，除非另一方事先书面同意，任何一方都不得转让本协议下的权利和义务。

13.4. 双方承认，他们是独立的立约人，并没有其它的关系，包括合作、合资、雇佣，特许或被协议指定的委托/代理。任何一方无权约束或强制另一方。

13.5. 这里所有的标题是为了便于参考，不得用于解释本协议。

13.6. 附件是协议的一部分。协议附件中所有大写但未定义的术语应具有已阐述的含义。

13.7. 本协议及其附件构成有关标的事项双方之间的全部协议，并取代任何及所有过去的书面或口头协议。

13.8. 如果本协议的任何条款，由管辖区法院裁定为违反法律或不可执行，本协议的其它条款仍然具有效力，本协议应该解释为没有这些条款。

13.9. 本协议只能由双方通过书面签署修改。

13.10. 违反任何条款的豁免，不得以任何方式被解释为放弃任何其它条款或豁免其它情况下的违约行为。

13.11. 双方之间任何采购订单将被视为本协议的条款。如果采购订单包含的条款意图修改或补充本协议的条款，那么那些采购订单条款不具有任何效力，除非双方以书面形式明确约定。在本协议与任何采购订单之间不一致或矛盾的情况下，以本协议为准。

13.12. 本协议可通过传真签署。本协议可签署生效副本。

13.13. 本协议采用英文和中文两种语言写成，两种文本具有相同法律效力。但当两种文本理解不一致时，以中文文本解释为准。

13.14. 本项目的招、投标文件作为协议的一部分，与本协议具有同等法律效力。

13.15. 本协议一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力。

在上述第一次提及的日期接受、达成并签署：

甲方：深圳理工大学（筹）

（公章）

代表： _____

（签字）

日期： _____

乙方： 艾利贝斯软件科技发展（北京）有限公司

（公章）

代表： _____

（签字）

日期： _____

附件 A：ALMA-PRIMO-BX 服务
订购周期、报价及付款方式

1、订购参数	数量	金额:人民币元
系统账户数量	3	
全日制读者	1,000	
书目数量(含电子图书)	100,000	
电子期刊的合并去重种数	10,000	
单个机构标准沙盒	1	
2、年订购费		288,000.00
Alma 年订购费		185,685.00
Primo 年订购费		79,580.00
bX 年订购费		22,735.00

说明：

1. 本续订合同有效周期为 2023.05.01-2024.04.30。
2. 付款方式为：合同签订后 30 日内一次性支付合同金额共计人民币 288,000.00 元整。

附件 B: SAAS 服务级别协议

A. 非沙盒程序

1. 可用性

在订购期间，ExLibris 会尽力保证在每个日历年内 SaaS 服务的访问和使用的正常运行时间百分比（下文说明）至少为 99.5%。ExLibris 将按需向客户提供每个日历季度中的停机时间报告（季度报告）。

2. 定义

所有在本 SLA 中使用的没有定义的大写用词应在协议中描述定义。此外，以下定义应用于本 SLA:

- 2.1. “**停机时间**”指 SaaS 服务不可用或不可访问时的计算周期总时长，计算周期中的 SLA 免责部分除外。
- 2.2. “**计算周期**”指日历年中的总分钟数。
- 2.3. “**计划停机时间**”指：(i) 至少提前七天通知客户的停机时间，或 (ii) 标准维护，由 ExLibris 发布时间。在这两种情况下，ExLibris 会尽力保证计划停机时间保持在北京时间周六下午 8 时到周日上午 6 时之间。
- 2.4. “**正常运行时间**”指计算周期中 SaaS 服务可以访问和使用的以分钟计的总时间。
- 2.5. “**正常运行时间百分比**”指正常运行时间所占的百分比，按以下公式计算：

$$\text{正常运行时间百分比} = X / (Y - Z) \times 100$$

其中：

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| X | = | 正常运行时间 |
| Y | = | 计算周期 |
| Z | = | 使用的计算周期中的 SLA 免责时长（以分钟计） |

3. SLA 免责

- 3.1. 以下情况不应考虑到停机时间的定义或计算中：(i) 计划停机时间；(ii) (a) 由于非 ExLibris 可控因素导致的 SaaS 服务停用，如任何不可抗力事件或由于第三方交互或网络服务提供商造成的停用；(b) 客户未能按照协议履行与 SaaS 服务表现相关的义务造成的停用；和/或(c) 由于客户或第三方设备、软件或其他技术等的行为或疏忽造成的停用；(iii) 根据协议禁用客户的 SaaS 服务使用权导致的停用；和(iv) 时长短于五分钟的独立实例 SaaS 服务停用，如果这种情况没有对客户产生不利影响（上述各项属于“SLA 免责”）。

4. 低正常运行时间百分比

- 4.1. 如果连续两个季度报告中的正常运行时间百分比低于 97%。客户有权利立刻终止订购，无需承担此种终止相关的责任。客户只需承担到终止为止的订购费用。在本 4.1 节下的客户终止权只在季度报告发送后的一个月內有效。
- 4.2. 如果客户质疑季度报告的准确性，必须在收到报告的两周内提交通知，其中需包含客户声称的每次停机时间发生的日期、时间和时长，包括每次期间运行和影响的实例的实例 ID。如果未按该要求完成，则不会影响季度报告的准确性。
- 4.3. ExLibris 的以下义务基于客户：(i) 遵守协议中的条款，包括该 SLA；(ii) 遵守 ExLibris 的指示以执行正确的操作；(iii) 维护工作站和终端客户与主网络的连通性（有合适的带宽），包括与 SaaS 服务的连通性，和 SaaS 服务和与 SaaS 服务交互的客户本地程序，以及创建和维护防火墙和为 SaaS 服务的访问打开相应端口。

5. 支持事件

- 5.1. 客户应通过 Salesforce 创建 Salesforce 工单（“支持工单”）报告所有问题。下文 5.2 中描述的级别 I 和级别 II 问题也应报告给 24x7hub@ExLibrisgroup.com。
- 5.2. ExLibris 对支持工单的反应：

回应级别	描述	初始回应
I	■ SaaS服务不可用	1 小时
II	■ 不可操作的产品组件	2 小时
III	■ 其他与产品表现相关的问题，通常为组件没有正确工作	1 个工作日
IV	■ 不与表现相关的事件，包括：常规问题，信息查询，文档问题，完善请求	2 个工作日

5.3. 支持工单相关的更新

所有 ExLibris 已知的停机事件由 ExLibris 报告给客户，且客户可以通过 Customer Portal (“**Downtime Status Page**”)中指定的链接查看。停机时，ExLibris 会每小时更新停机时间状态页面直到该停机事件解决。所有 ExLibris 已知的停机事件会通过支持工单或电子邮件通知受影响的客户。

5.4. 上报

如果停机未在两小时内解决，ExLibris 会将其报告给 24x7 团队中心经理；如果未在四小时内解决，则 ExLibris 会将其报告给亚太支持主管；如果未在八小时内解决，则 ExLibris 会将其报告给全球支持主管。

6. 24x7 监控

ExLibris 中心团队对 SaaS 服务提供以下问题的 24x7 的监控和提醒：

- 服务器
- 操作系统
- 网络设备（交换机/路由器）
- 备份系统
- 服务器端的性能

B. 沙盒环境

ExLibris 对于正常运行时间不做保证。ExLibris 会回应以下关于沙盒的支持工单：

- (i) 性能相关的问题：两个工作日内。
- (ii) 非性能相关的问题，包括：常规问题，信息查询，文档问题和完善请求：四个工作日内。

附件 C: 定义

除非有另行说明, 参考以下部分, “鉴于”条款和附件指的是本协议中的部分。

“学术人员”是指并包括以下所有人员: 教授、副教授、助理教授、讲师、讲师或这些学术级别的同等人员, 以及以研究为主要活动的任何其他人员。

“额外报价单”指, 按照鉴于条款的规定, 为在协议生效日期之后添加到附件 A 的由双方达成的协议。

“额外使用期”是指, 如第 4.1.B 节所述, 是指自 SaaS 服务上线之日起的一段时间, 在此期间, 客户可以继续使用当前软件。

“附属公司”就一个实体而言, 是指控制第一个实体、受第一个实体控制或与第一个实体共同受控制的另一个实体。

“协议”指, 本 SaaS 订购协议, 包括附件。

“协议生效日期”指本协议首段规定的日期, 其为本协议开始生效的日期。

“书目记录总数”是指在 Alma 中管理的描述性元数据记录的总数, 包括纸本和电子图书以及本地管理的规范记录。这个数量不包括电子期刊书目总数和数字资源元数据记录数。

“共享区”是指附件 E 中进一步描述的 Alma SaaS 服务的一部分, ExLibris 和 SaaS 服务的客户可以选择加载元数据、电子资源和集合定义(也称为知识库)以及所有参与客户使用的规范记录, 简化资源管理流程, 包括订购、编目、发现和 Related 功能, 如面向最终用户的上下文相关链接服务、规范控制和统计分析。

“当前协议”是指“鉴于”条款中描述的先前输入的软件许可或订阅协议。

“当前软件”是指, 如“鉴于”条款所述, 附录 A 中“当前软件”部分所列的软件。

“客户”是指, 如本协议的第一段所述, 与 ExLibris 签订本协议的订购方。

“客户数据”是指如第 9.1 节所述, 客户在 SaaS 服务中存储或提供给 Ex-Libris 用于存储的任何业务信息、个人信息或其他数据。

“数字元数据记录”是指在 Alma 内为数字馆藏管理的描述性元数据记录(目前为 MARC, 都柏林核心区)的数量, 而不管对象(文件)存储在何处(可以是在另一个本地数字存储库中, 也可以是在 Alma 云存储中)。

“数字对象文件”是指存储在 Alma 云存储中的数字对象/文件。Alma 使用 Amazon S3 云存储, 如 SLA 中进一步描述的那样。

“文档”是指如第 5 节所述, Ex-Libris 发布的供 SaaS 服务订户使用的材料, 包括手册和其他材料。

“ExLibris”指本协议第一段中指定的 ExLibris 实体。。

“ExLibris 身份服务”是指向 Alma、Primo/Summon(与 Alma 捆绑时)和/或 Leganto SaaS 服务的客户提供的可选服务, 其唯一目的是验证登录 SaaS 服务的用户。ExLibris 身份服务仅用于验证无

法通过客户机构认证服务进行认证的客户的授权用户。客户应遵守 ExLibris 身份服务文件中规定的指南，包括遵守 ExLibris 不时制定的统一密码政策（如长度和复杂性）。

“全日制读者” 包括以下类别的个人：

- (i) 当时在读学生；
- (ii) 现任教授和讲师
- (iii) 当时的其他人员（如图书馆工作人员、大学管理人员等）

“上线日期” 是指客户首次将 SaaS 服务用于商业或生产目的，或使 SaaS 服务对客户用户普遍可用，或以超出测试范围的任何方式使用 SaaS 服务的日期。

“实施服务” 就相关 SaaS 服务而言，是指本协议附件 D 第 3.1 条中规定的实施服务。

“初始报价” 是指，如“鉴于”条款所述，自本协议生效之日起，作为附件 B 附于本协议的报价。

“初始期限” 就认购而言，是指自认购生效日起至第 10.1 条规定的年数到期时止的期间（除非提前终止）。

“Leganto 实施启动日期” 是指附录 D 中所述的与 Leganto 相关的实施服务初始启动会议的日期。

“许可方数据” 是指，如第 1.1 节所述，可通过 SaaS 服务访问的第三方数据。

“用户账号” 是指客户有权使用 SaaS 服务的唯一登录凭据的用户。指定用户可能包括客户的员工、图书馆学生助理、临时员工、顾问或承包商。

“开放式许可” 是指允许版权所有人永久放弃书目性质数据的版权的许可证，其目的是使公众能够可靠地、无需对日后提出的侵权索赔承担责任的创作、文化和科学作品共享，包含在其他数据中，以任何形式和出于任何目的（包括但不限于商业目的）自由地重用和重新分发。开放数据共享公共领域专用和许可证（PDDL）和创造性共享（CC）许可证是被视为开放许可证的几个公共版权许可证中的两个。

“个人信息” 是指如第 9.3 条所述，客户许可用户的个人信息，如其员工和赞助人以及其他第三方。

“Primo 文档” 是指（从 Alma 或其他图书馆资源，如机构数字存储库）获取并通过 Primo 发现的任何全文或元数据记录。所有 Primo 文档的平均记录大小必须小于 5kb。

“报价单” 系指“鉴于”条款中规定的初始报价单和任何附加报价单的统称。

“续约期限” 就认购而言，是指第 10.1 条所述的无限期、自动续期的一年期。

“研究资产” 是指研究过程的输出或与研究过程相关的资产，类别包括但不限于出版物、数据集、创意作品、软件代码、发布内容、互动资源等。

“SaaS” 是指软件即服务。

“SaaS 服务” 如“鉴于”条款所述，是指附录 A 中“SaaS 服务”部分列出的 SaaS 服务。

“SaaS 服务合同日期” 就 SaaS 服务而言，是指该 SaaS 服务成为本协议一部分的日期。因此，包含在附件 B 中的初始报价中的 SaaS 服务合同日期即为协议生效日期。但是，SaaS 服务的 SaaS 服务合同日期包含在 ExLibris 随后编制的附加报价中，由客户签署并添加到附录 B 中的日期为客户在此类附加报价上的签名日期（或添加 SaaS 服务的本协议任何其他修订的日期）。

“SLA”是指，如第 2.1 节所述，附录 C 中规定的服务水平协议。

“订阅”是指，如第 1.1 节所述，访问和使用 SaaS 服务功能的权利。

“订购生效日期”就认购而言，是指附件 B 中规定的认购开始日期。

“订购费”是指，就相关 SaaS 服务而言，第 1.1 条中规定的相关报价中规定的订购费。

“支持服务”是指，如第 2.1 节所述，与 SLA 中规定的 SaaS 服务相关的维护和支持服务。

“期限”就订购而言，是指第 10.1 条规定的初始期限和任何续约条款。

“终止协助期”如第 10.4 条所述，是指订购到期或终止后紧接着的 30 天期限，在此期间，ExLibris 将根据客户的要求向客户提供客户数据以供下载。

“第三程序”如第 3.3 节所述，是指与 SaaS 服务进行互操作的非 ExLibris 程序。

“去重的电子期刊种数”是指合并去重计算从多个来源获得的电子期刊的品种总数。这包括在 Alma 中管理的所有电子期刊种数，不依赖于访问或获取它们的方式（例如，从内容提供商、开放存取集合、数据库等处订阅）。