



维保合同号: BRU-WX20240506

---

## 仪器维保合同

本合同签约双方:

甲 方: 中国科学院深圳先进技术研究院

地 址: 深圳市南山区西丽深圳大学城学苑大道1068号

联系人: 杨致一

电话: 13651456785

传 真/E-mail: yangzy@siat.ac.cn

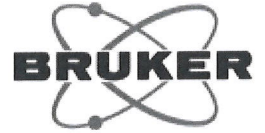
乙 方: 布鲁克(北京)科技有限公司

地 址: 北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 B-6 号楼 C 座 8 层

联系人: 麦玮欣

电 话: 13430270164

邮 箱: weixin.mai@bruker.com



维保合同号：BRU-WX20240506

## 仪器维保合同条款

兹因甲方委托乙方提供仪器维修保养服务（简称维保），乙方同意向甲方提供专业的维保服务，甲乙双方同意依本合同履行双方各自的权利和义务。

### 一、维保合同标的物及类型

仪器名称	仪器序列号	维保服务类型	单价	年限	总价
Ultraflex extreme	827660100620	LabScape Complete 维保合约	255000	1	255000
合同总金额： <b>255000.00</b> （大写）：贰拾伍万伍仟元整					

合同价格包含增值税项

Bruker LabScape Complete 维保合约是为了提供全方位售后服务保障而定制的高级维保合约。

### 二、维保合同期限

本合同有效期限自 2024 年 5 月 27 日 至 2025 年 5 月 26 日止，为期壹年。

### 三、维保合同服务范围

#### 1. 维保包含以下服务内容及费用：

- a. 不限次数的现场应急维修服务。
- b. 3-5 个工作日的现场响应：周一至周五 9:00 AM -6:00 PM 。
- c. 维修备件费，上门差旅费和维修服务工时费。
- d. 工程师上门维修过程当中需要用到的损耗类维修备件（检测器、真空泵）。不包含激光器和其他消耗品。
- e. 每年一次计划性维护（PM）服务，对合同约定的仪器进行全面检查及维护，维护服务包括更换 PM 维护包内的消耗性配件，清洗离子源及离子透镜，包括上门差旅费，维修服务工时费。
- f. 在工作时间提供高优先级的远程支持。4 小时之内电话回复，不限次数的电话支持，不限次数的远程支持，技术支持热线（4008101099）服务时间为工作日上午 9:00 到下午 6:00；紧急情况也可以直接联系布鲁克售后服务工程师。
- g. Compass 数据采集和分析软件升级，数据库更新。仅限布鲁克自有软件，且不涉及硬件升级和新的许可证号。

#### 2. 合同期内以八五折优惠价享有的其他额外服务（仅限此台仪器需要使用的布鲁克服务或产品）：

- a. 额外的计划性维护。



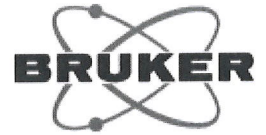
维保合同号：BRU-WX20240506

- 
- b. 操作认证/性能验证 (OQ / PV)。
  - c. 操作或应用培训。
  - d. 软件升级和新的软件许可证。
  - e. 消耗品
2. 合约不包含以下服务内容及费用：
- a. 为满足系统兼容性所需的硬件升级。
  - b. RQ (IQ / OQ / PV)。
  - c. 除非另有说明，标准合同仅限布鲁克仪器主机。不包括以下项目：计算机、打印机、附件（例如：Robotics、Galaxies、Pilots）、其他非布鲁克仪器和消耗品（毛细管、靶板、化学药品等）。
  - d. 仪器搬迁服务，须另外购买。
  - e. 第三方软件和软件（订阅）服务，任何许可证费用。软件大版本升级可能需要付费（大版本升级通常涉及新的许可证号）。
  - f. 合同条款中没有明确约定包含的服务。
3. 本合同不适用范围
- a. 对仪器进行的不当日常维护或人为故意损坏。
  - b. 使用环境不符合乙方手册中所规定的场地条件。
  - c. 所测试的样品为禁止在此类仪器上试验的样品<sup>③</sup>造成仪器损坏。
  - d. 所用的仪器配件及消耗材料不符合乙方要求所造成的故障。
  - e. 应用软件的使用、培训及应用支持等服务。
  - f. 意外事故、盗窃、水灾、火灾等自然灾害。
- （注释③：样品溶液必须澄清透明，不得含有固体微粒及表面活性剂，不得将粗提物直接用于测定；测试用的溶剂体系中不得含有不挥发性的酸、碱、盐，包括无机强酸、强碱、中强酸类。）
4. 乙方就本合同所负之责任，仅限对产品提供各项支援服务，对于产品损坏所造成之盈利亏损或其他利益损失不包括在内。

#### 四、保修合同甲方责任

1. 在签订合同时，甲方应保证仪器完好并正常运行，并如实告知此仪器的维护保养历史，如果由于甲方隐瞒事实造成的损失，应由甲方承担，否则乙方有权中止本合同。乙方有权利对仪器进行完好性检查，如在合同签订前仪器故障引起相关的维修费用由甲方承担。
2. 在通知乙方提供服务时，甲方有责任配合乙方工程师对仪器进行自检或其他一些标准检查，以便乙方准确判断仪器故障。
3. 甲方应按照仪器手册对产品进行日常保养，如乙方诊断明确需要通过仪器进行维护来排除仪器故障，乙方工程师会执行此维护服务 (PM)，计入仪器维护服务 (PM) 1 次。
4. 合同期内的仪器在未经布鲁克同意或授权的情况下私自搬迁会导致该合同终止，布鲁克不承担任何责任。





维保合同号：BRU-WX20240506

如需搬迁并重新安装仪器，请联系布鲁克公司（4008101099）咨询。

5. 布鲁克首先会使用多种方式和工具进行快速远程支持。如果无法进行远程支持，或远程支持无法解决问题执行，布鲁克会在 3-5 个工作日内提供现场支持（不包括配件送达导致的延期）。服务响应时间不包括周末和当地公共假日。远程联网技术支持及诊断所需要的上网设备需由甲方自行准备。
6. 对于非本合同覆盖范围内的产品维修，需要遵循标准收费维修流程，布鲁克在收到签字回传报价单后会尽快安排上门服务。延迟签字可能会导致服务延迟，此类服务响应时间不属于本合同承诺范围。
7. 所有产品和服务的交付可能会由于法律方面的原因而导致延迟，其中包括合规延迟，出口管控，清关流程，政府旅行限制和其它法律法规等，均不在布鲁克控制之内。
8. 在乙方工程师到达现场进行维修，维护保养时，甲方应全力配合，并提供所需要的各类消耗品。
9. 维修更换下来的旧备件须退回布鲁克（北京）科技有限公司。
10. 所有服务将由布鲁克认证的服务工程师执行。

## 五、付款方式

本合同签订后，甲方在二十个工作日内将全款汇入乙方：布鲁克（北京）科技有限公司，乙方为甲方开具“仪器维修保养费”统一增值税发票，乙方账户信息如下：

单位名称：布鲁克（北京）科技有限公司

开户行：美国银行有限公司北京分行

帐号：5375 2041 2209

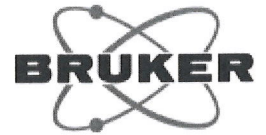
甲方未按照合同约定付款，超过约定期限后，甲方应当按应付账款每日 0.1% 支付滞纳金。甲方超过约定付款期限 90 天后，乙方有权利暂停服务或解除此合同。乙方无须为此承担任何责任，且保留追讨欠款和其他已发生的合理费用的权利。

## 六、不可抗力

凡在乙方履行本合同的过程中因人力不可抗拒的事件，例如地震、台风、水灾、火灾、战争、政府行为或指示，贸易管制法律，贸易管制限制，因贸易管制法律或贸易管制限制导致的延迟交货或不能交货，以及延迟或不能受领进出口许可证，或进出口许可证被撤回以及其它超出乙方合理控制的事件，致使乙方推迟履行或不能履行本合同时，乙方可不负责任。但发生上述事件时，乙方应立即通知甲方。如事件延续 10 周以上，乙方有权终止合同。在此情况下，任一方均无需对合同的终止承担任何责任。

## 七、2019 新型冠状病毒肺炎条款 COVID-19

除本要约/订单确认书中其他有关责任的规定外，对于因 2019 新型冠状病毒肺炎（冠状病毒 SARS-CoV-2）流行而导致的延迟交货或无法交货或与之相关的其他履行不能，我方（布鲁克）不承担责任。为清楚起见：上述情况构成不可抗力事件，致使我方（布鲁克）延迟履行或不能履行，从而免除（至少暂时免除）我方（布鲁克）交付/履行的义务和双方各自应负的责任。当我方（布鲁克）得知发生上述情况时，我方（布鲁克）将立即通知客户。我方（布鲁克）交付/履行的截止日期或日期将根据事件的持续时间自动延长/推迟，且应允许我方（布鲁克）在事件结束后享有合理的启动周期。如果上述情况的发生使我方（布鲁克）难以或不可能

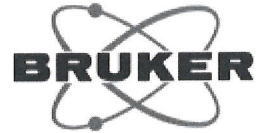


交付/履行，并且不只是暂时的，我方（布鲁克）有权取消合同。

## 八、出口限制

**a. 一般条款。** 买方了解，承认并同意由卖方提供或将要由卖方提供的任何仪器、计算机、硬件、组件，零件，备件、消耗品，附件、其他产品、软件、软件更新、技术数据、服务和技术支持（统称为“产品”）的出口，再出口和转让，须遵守出口，进口，海关，反抵制和经济制裁法律，法规，条例，官方指令和命令（统称为“出口管制法律”）。双方同意遵守出口管制法律。买方了解，承认并同意（1）遵守出口管制法律对卖方极为重要，（2）卖方在本合同项下的义务取决于须遵守的出口管制法律。买方了解，承认并同意，物品供应商（包括硬件制造商和软件提供商）对卖方所提供或将要提供的产品运输上施加的限制，可能超出出口管制法律的范围和限制，但卖方在合同上有义务遵守此类附加限制（“出口管制限制”）。除前款规定外，买方不得违反任何出口管制法律或提供给卖方的最终用户证明，直接或通过其他方式出口或再出口任何产品，或以其他方式转让、提供或使用任何产品或包含该物料的产品，包括（1）运至适用的禁运目的地，包括克里米亚（包括塞瓦斯托波尔），古巴，伊朗，北朝鲜和叙利亚（“禁运目的地”）或任何禁运目的地的政府分支机构（无论位于何处），（2）任何列在由美国商务部、财政部、国务院或欧盟发布的受限制名单上（或拥有或控制，或集体或个人，或直接或间接）的任何人士，或任何受禁运目的地控制，或代表或位于任何禁运目的地的任何人（“受限制方”），或（3）与生化武器、核武器、无人机或导弹的研究、开发、生产、测试、提供、交付或使用有关的任何军事或其他最终用途，或与核爆炸活动、未受保障的核活动或核燃料循环活动有关的任何最终用途，或将产品用于任何其他被禁止的最终用途。买方特此证明其并非受限制方，且仅将产品用于非军事用途。**b. 备件。** 买方理解、承认并同意，尽管本协议或相关的销售或服务文件中有任何相反的规定，（1）买方只能在中华人民共和国或香港的布鲁克公司订购备件（以适用者为准），（2）本协议并未规定卖方向买方交付任何备件的义务，（3）任何备件的订购需要买卖双方另行签订新合同，（4）如果卖方单方确定向买方或其指定接收方出口、再出口、国内转让、交付或提供此类备件可能会违反任何适用的出口管制法律或出口管制限制，卖方可自行决定拒绝签订此类合同或拒绝交付任何备件，且卖方及其关联公司均不承担任何责任。**c. 出口管制阻碍。** 卖方可自行决定为产品的提供，出口，再出口，国内转让申请许可证，但卖方决定不申请许可证，或延迟获取许可证，或相关出口管制机构拒绝授予许可证，卖方均不承担任何责任，也不应被解释为卖方未对买方承担任何法律，合同或其他义务。买方了解，承认并同意（1）卖方未收到其要求提供的所有出口相关文件，包括最终用户证明，或者卖方认为必要的政府批文，或（2）卖方认为向买方或其指定人员出口，再出口，国内转让，交付或提供产品可能违反任何出口管制法律或出口管制限制（“出口管制阻碍”），那么在上述（1）和（2）的情况下，即使本合同或相关销售/服务文件中有相反规定，除卖方可享有的任何其他救济之外，卖方还有权在适用法律允许的最大范围内自行决定延迟、暂停、取消和/或完全不向买方履行出口，再出口，转让，交付，提供，安装，维护，修理和/或更换相应的产品，且卖方及其关联公司无需承担任何责任。**d. 明示放弃权利。** 买方同意，上述(b)和(c)中提及的卖方的任何决定、行动或不作为均不应被买方、法院解释为卖方未能履行或违反其应对买方承担的任何法律、合同或其他义务。在适用法律允许的最大范围内，买方特此无条件放弃并豁免其对卖方或直接或间接控制卖方的任何人在出口管制阻碍或在卖方作出上述决定，行动或不作为的情况下发生的任何种类的明示或暗示的保证。对于因买方违反或涉嫌违反本节或任何出口管制法律而产生的所有责任、损失、成本、索赔、损害赔偿和费用（包括律师费和费用），买方应向卖方赔偿、辩护并使其免受损害。如果产品的转售或转让违反了任何出口管制法律或本合同的规定，卖方不对此产品提供任何服务。





维保合同号：BRU-WX20240506

## 九、保修合同争端解决

1. 甲、乙双方在签订本合同后所产生的任何问题争端，或在乙方服务过程中产生的任何问题，双方应本着平等互利，友好协商，诚信共赢的态度共同解决，并出具书面结果。
2. 若协商不能达成一致共识，可通过相关法律途径依法解决。

## 十、知识产权及保密协议

1. 布鲁克向买方出售和交付的设备和/或软件所包含的任何专利、版权、商标、技术、设计、规格、以及其他知识产权的所有权仍归属于布鲁克。买方应对布鲁克产品、软件或服务中涉及的技术内容以及其他商业秘密予以保密，不泄露、不帮助他人使用，更不得仿冒、伪造、改装并销售。买方进一步保证不从事任何可能侵犯布鲁克技术秘密或专有权利的行为。
2. 甲方在本合同履行过程中以及合同期满后，对本合同的价格及在履行本合同过程中以任何方式获知的乙方商业秘密或其他技术及经营信息均负有保密义务，不得向任何其他第三方透露或泄露，但现行法律、法规另有规定或经另一方书面同意的除外。甲方如违反本条保密约定，应承担相应的法律责任。

## 十一、 责任限制

合同生效后若有一方自行解除协议，应向对方支付合同总价 5%的违约金。  
对于因买方或第三方的行为或疏忽（无论是过失还是其他原因）引起的损失、索赔、费用、损害，卖方均不承担任何责任。在任何情形下，对于与卖方根据本合同向买方销售的产品或提供服务相关的各种赔偿或损失，无论该种赔偿或损失是基于合同、侵权（包括过失）、不实陈述而产生的或因本合同而产生或有关的原因而导致的，卖方应承担的责任累计不超过引起索赔的产品或服务的合同金额。

## 十二、 声明

本合同一式四份，甲、乙双方各执两份，签字盖章后，即时生效。  
如果进入合同期后，甲方未按照合同约定向乙方付款，乙方有权利暂停合同执行直至收到欠款。在此期间发生的维修服务，乙方有权利按照保外收费维修服务标准，向甲方正常收取仪器维修费用。

甲方（用户）代表签字：

公司盖章：

签字日期：

乙方（Bruker）代表签字：费伟收

公司盖章：

签字日期：2024.5.8

